

Los Derechos Humanos como herramienta pedagógica ante el Conflicto Escolar, en
estudiantes de Séptimo de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe

Lina Giseth Arcila Londoño

Código 42154890.

Trabajo de Grado para Obtener el Título de
Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario

Cecilia Luca Escobar Vekeman

EDBB6 Gestión y Desarrollo de Proyecto

Martha Lucia Izquierdo Barrera

EDAA6 Práctica Pedagógica Etnocomunitaria

Universidad Tecnológica de Pereira

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario

Pereira, 2019

Contenido

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	4
Justificación.....	6
Problematización del escenario	8
Marcos de Referencia.....	10
Marco Legal	10
Marco Teórico	13
Conflicto Escolar.....	14
Convivencia Escolar.....	16
Derechos Humanos	21
Categorización.....	26
Reflexión Final	29
Referencias	32

Resumen

Los Derechos Humanos son un factor fundamental para la educación de este siglo, en el que se piensa en comunidades diversas en todos sus tipos ya sea cultural, social, étnica entre muchas otras, por esto el reto de educar a los niños, niñas y jóvenes con este enfoque es de gran importancia para la formación de una ciudadanía en paz, la cual puede construir una convivencia escolar sana, que piense en el otro como una posibilidad de crecimiento y no como un enemigo.

La presente investigación hace parte de una intervención educativa realizada en la Institución Educativa nuestra Señora de Guadalupe en el municipio de Dosquebradas, en el grado séptimo se observó un alto nivel de conflicto escolar entre los estudiantes, lo que generaba malestar en la convivencia escolar dentro del aula de clase, por esto se establece una intervención pedagógica basada en la educación en derechos humanos la cual pretende que los estudiantes asuman conciencia en los derechos del otro, reconozcan su contexto y logren adquirir un pensamiento crítico-reflexivo frente a las situaciones sociales de su entorno.

Finalmente, una de las reflexiones más importantes de esta intervención es evidenciar que se logró promover el respeto por la diferencia y se fortaleció la convivencia al tener en cuenta a los estudiantes como sujetos principales del ejercicio educativo.

Palabras claves: Conflicto escolar, derechos humanos, convivencia escolar.

Abstract

Human Rights are a fundamental factor for the education of this century, in which diverse communities of all types are considered, whether cultural, social, ethnic, among many others, for this reason the challenge of educating children and young people With this approach it is of great importance for the formation of a citizenship in peace, which can build a healthy school life, that thinks of the other as a possibility of growth and not as an enemy.

The present investigation is part of an educational intervention carried out in the Educational Institution Our Lady of Guadalupe in the municipality of Dosquebradas, in the seventh grade a high level of school conflict was observed among the students, which generated discomfort in the school coexistence within the Classroom, for this reason a pedagogical intervention based on human rights education is established which aims for students to become aware of the rights of the other, recognize their context and achieve critical-reflective thinking in the face of their social situations environment.

Finally, one of the most important reflections of this intervention is to show that it was possible to promote respect for difference and coexistence was strengthened by taking students into account as main subjects of the educational exercise.

Keywords: School conflict, human rights, school life.

Introducción

En este siglo los Derechos Humanos son fundamentales para la formación de ciudadanos que apoyen en la construcción de una convivencia en paz en todos los territorios, diferentes países han pensado estrategias que ayuden a disminuir pensamientos de racismo o discriminación entre la población, para esto existen diversas propuestas políticas, sociales o educativas para llegar a esta meta.

Colombia no es ajena a esta realidad mundial y por esto desde la Constitución Política de Colombia se asumen responsabilidades de cuidado y promoción de la cultura, así mismo una educación que piense en la justicia, la igualdad y el respeto entre seres humanos, es un proceso que aun no ha dado sus frutos, pues se continúan presentando actos violentos en la sociedad colombiana.

Apostarle a la educación como herramienta de transformación puede ser de importancia, pensar la escuela como escenarios de socialización y construcción de identidades individuales y colectivas, hace que esta tome más importancia en la vida de los estudiantes, sin embargo, no se aleja de la realidad social, allí se presenta el conflicto escolar que es protagonizado por la comunidad académica ya sean docentes, directos, estudiantes o padres de familia.

Para esta investigación se toma el caso de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe en el Municipio de Dosquebradas, no es ajena al conflicto escolar y la convivencia escolar se encuentra afectada por el comportamiento de los estudiantes, para esto se pretende comprender como la educación en Derechos Humanos puede transformar el conflicto escolar de los estudiantes de dicha institución, asumiendo el resto de buscar

herramientas socio- pedagógicas que puedan ayudar a mitigar el conflicto entre estudiantes.

Finalmente, esta investigación se fundamenta teóricamente por diversos autores que permiten comprender dicho fenómeno social, para posteriormente proponer algunas reflexiones que logran evidenciar la experiencia del Licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, algunas observación y recomendaciones para el escenario educativo intervenido.

Justificación

En Colombia y el mundo en general los niños, niñas y jóvenes en formación son un tema de suma importancia en cualquier país, se demuestra con las distintas políticas que protegen y aseguran el bienestar y asumen la responsabilidad que velar por el cumplimiento de los derechos de estos menores, lo mismo sucede en la educación, como derecho fundamental establecido en los Derechos Humanos, se espera que este sea cumplido y promovido por las naciones a sus ciudadanos más jóvenes.

Para esto las políticas de educación se aseguran de que sus estudiantes reciban la educación adecuada, según los objetivos y metas que el gobierno tenga para esta, así mismo fundamenta una serie de políticas educativas para el buen funcionamiento y la promoción de una sana convivencia dentro de las instituciones y el aula de clase, lo que implica entonces que no solo se educa en ciencias exactas, también se tiene en cuenta la educación en valores, convivencia y derechos humanos.

Con en el fin de alcanzar este objetivo se proponen manuales de convivencia escolar, estos recopilan todo lo referente a los comportamientos y tratos interpersonales entre estudiantes, maestros y directivos docente, también da cuenta de los derechos y deberes de los estudiantes, sin embargo, ha ocurrido que este manual no se refleja en las realidades institucionales y los estudiantes no asumen su rol y este manual no es legitimado por ellos.

Durante este siglo las generaciones de educandos se han transformado, lo que implica el surgimiento de nuevos retos para la educación y todos sus involucrados, ya sean directivos, docentes y padres de familia, lo que implica repensar nuevas formas de percibir la educación, los derechos, las acciones dentro y fuera de la institución, así mismo la

convivencia escolar juega un papel fundamental para la restauración de las capacidades sociales interpersonales de los estudiantes.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que el aula de clase es el primer hito de socialización para el menor, en donde se podrá encontrar con un sin número de experiencias sociales, que vinculan a otros sujetos con características diversas, lo que implica que los niños, niñas y joven tengan las habilidades sociales para enfrentar y asumir la diferencia como un aporte y no como una amenaza; por lo tanto, es de suma importancia que en el aula de clase se cree un ambiente de tranquilidad, confianza, donde el niño pueda expresarse si miedo a la discriminación.

Para esta investigación se pretende observar cómo la educación en derechos humanos aporta a la transformación de la convivencia escolar de los estudiantes de grado séptimo pertenecientes a la institución educativa Nuestra Señora de Guadalupe ubicada en el municipio de Dosquebradas, a partir de esto se plantea diversas estrategias de intervención direccionadas a la educación en Derechos Humanos, teniendo en cuenta esto, cabe aclarar que opera como herramienta participativa y simultáneamente pretende crear en los estudiantes habilidades y actitudes sociales que se encaminan en la comprensión y aceptación de la diferencia, con el fin de reducir el conflicto escolar y aumentar la convivencia sana y pacífica dentro y fuera de la institución.

Es de gran importancia comprender que la educación en derechos humanos aporta una fuerte fundamentación para reducir las brechas de violencia entre pares y esto amerita atención para promover la construcción de ambientes sanos entre niños, niñas y jóvenes para el fortalecimiento de una cultura de paz en las generaciones venideras.

Problematización del escenario

La Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe está ubicada en la Cra. 13 # 35-31, en la zona urbana del Municipio de Dosquebradas, Departamento de Risaralda; fue creada mediante la Resolución N° 2525, expedida el 22 de noviembre de 2002 por la Secretaría de Educación, Cultura, Deporte y Recreación de Dosquebradas, y actualizada por la misma entidad para el año 2008, con el propósito de ser un centro de enseñanza formal en los niveles de educación básica y media técnica, vinculados a las jornadas mañana y tarde; también se brinda educación para adultos, el cual se encuentra estandarizado por ciclos académicos y este se halla en jornada nocturna.

El entorno de la Institución Educativa está vinculado a pandillas juveniles, aumento en el microtráfico, consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia común, prostitución juvenil. Según el PEI, el 54.1% de la población estudiantil corresponde al estrato 3, el 37.5% al estrato 2 y el 8.4% en el estrato 1, lo que evidencia la alta vulnerabilidad de los niños, niñas y jóvenes de la institución y sus familias.

Según lo anterior, el entorno socio-económico aledaño al plantel no es muy prometedor y por esto y otras circunstancias de carácter político- social, la institución educativa cimenta su misión en una concepción humanística, que tiene en cuenta la realidad histórico-social del país y la ciudad, esto se encuentra establecido desde el Proyecto Educativo Institucional (Guadalupe, 2010), reconoce aportes importantes de diferentes metodologías y corrientes pedagógicas o filosóficas, que permiten establecer una formación para los estudiantes basada en lo humano y la comprensión de su entorno y las distintas problemáticas sociales.

Cabe aclarar que este establecimiento educativo se encuentra en un trance de organización, lo cual, implicó que, en el año escolar 2019, ofreciera servicio educativo en tres jornadas, mañana con grados de sexto a once y 2 preescolares, en la tarde se encuentran de Preescolar a quinto de primaria, con alrededor de 1447 estudiantes. Dicha situación se dio por el cierre de la sede el Club Leones que albergaba a una población considerable, dicha situación ha creado situaciones dentro de la institución que se deben a la adaptación que se ha tenido que hacer para solventar dicha crisis de sobrepoblación estudiantil.

Para la consolidación de esta investigación se realizó una observación e intervención con los estudiantes de séptimo grado de la institución, asumiendo cuatro grupos focales con aproximadamente 34 estudiantes cada uno, teniendo un total de 136 educandos, en dicha observación de evidenció en los estudiantes dificultades de socialización, enmarcadas en actitudes negativas como la intolerancia, el maltrato, la discriminación y acciones violentas que van dirigidas directamente a sus compañeros de clase, estas conductas reiteradas afectan notablemente la convivencia escolar dentro del aula de clase y en la institución, generando conflictos escolares entre compañeros de clase, problemática que se observa muy latente en cada uno de los grupos seleccionados.

Se debe tener en cuenta que los conflictos escolares se encuentran directamente relacionados con la convivencia escolar, por esto es de suma importancia focalizar la atención en dicha problemática y promover estrategias dirigidas hacia la solución y reconstrucción de las habilidades sociales de los estudiantes, teniendo en cuenta la fundamentación en Derechos Humanos; para esto, se planteó una pregunta guía que se encuentra encaminada a pensar soluciones a partir de la educación asumida desde los derechos humanos para lograr una transformación significativa en la población

seleccionada, ¿Como la educación en Derechos Humanos puede transformar el conflicto escolar de los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe en la ciudad de Dosquebradas?

Marcos de Referencia

Marco Legal

En este apartado se pretende detallar los aspectos jurídicos y normativos que regulan y orientan la educación en Colombia, la convivencia escolar y la formación en Derechos humanos, para esto es primordial entender que desde la Constitución Política de Colombia en su artículo 43, establece que “toda persona tiene derecho al libre desarrollo de su personalidad, sin más limitaciones que las impuestas por el orden jurídico y los derechos de los demás (Constitución Política de Colombia. 1991)”

Por otro lado, se debe comprender que la educación como derecho fundamental se debe cumplir y por esto la carta magna consigna en su artículo 44, que:

“Son derechos fundamentales de los niños y las niñas: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia (Constitución Política de Colombia. 1991).

Por lo tanto, el Estado favorece a los niños, niñas y jóvenes en el cumplimiento de sus derechos fundamentales, entre ellos la educación, que asume a su vez una responsabilidad por la formación en valores, derechos humanos, construcción de una identidad individual y colectiva, que permite sumar acciones para una sana convivencia entre las nuevas generaciones de ciudadanos.

Las Instituciones Educativas asumen responsabilidades con el cuidado y la convivencia de los jóvenes dentro de los diversos planteles educativos del país, para lograr esto se crea la ley 1620 de 2013 por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y así mismo la formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Dicha ley apoya los incentivos de la educación para el fortalecimiento y la construcción de un país en paz y equitativo para todas las personas sin distinciones de ningún tipo.

Lo anterior es producto entonces del Decreto 1860 de 1994 con su artículo 17, donde cada institución del territorio nacional debe tener un reglamento o manual de convivencia tal como se dispone en los artículos 73 y 87 de la ley 115 de 1994 donde todos los establecimientos educativos deben tener integrado en el proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia.

Con el fin de que los establecimientos educativos territoriales incluyan el manual de convivencia escolar se refuerza la idea con el Decreto 1965 en su artículo 2 de la Ley 1620 del 2013 donde se expresa que:

“El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y

demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.”

Por esto es de vital importancia que cada institución educativa de todo el territorio nacional implemente dentro de su plan curricular la educación en derechos humanos y dentro del Proyecto Educativo Institucional se establezcan las rutas de atención para hacerle frente al conflicto escolar y se pueda construir nuevas formas de relacionarse que aporten a la construcción de paz en los territorios.

Lo anterior vislumbra el camino para la legislación permitiendo observar casos de conflicto escolar y violencia de la misma índole, lo que llevó a que la Corte Constitucional en su Sentencia T-1090 de 2005, definió la discriminación como:

“un acto arbitrario dirigido a perjudicar a una persona o grupo de personas con base principalmente en estereotipos o prejuicios sociales, por lo general ajenos a la voluntad del individuo, como son el sexo, la raza, el origen nacional o familiar, o por razones irrelevantes para hacerse acreedor de un perjuicio o beneficio como la lengua, la religión o la opinión política o filosófica” (Corte Constitucional. 2005).

Finalmente, desde la Declaración de los Derechos Humanos establecido desde 1948 se dicta que:

“todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.” (1948)

Por esto es indispensable pensar en el respeto al otro y en la educación como un mecanismo para aportar a la erradicación de la discriminación en la población, por esto es de tener en cuenta y se gran relevancia pensar la educación como lo plantea la Declaración de los Derechos Humanos en donde:

“La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz” (1948).

Por esto es necesario tener una coherencia entre las concepciones internacionales y nacionales de la educación y cabe resaltar entonces que ambos puntos de vista dejan de entredicho la importancia de fundamentar la educación en Derechos Humanos para cualquier niño, niña o joven sin ninguna distinción.

Marco Teórico

En este apartado se podrá encontrar la fundamentación teórica utilizada para esta investigación, con el fin de obtener resultados positivos que permitan llevar a los estudiantes a tener experiencias significativas frente a la convivencia escolar de una forma diferente relacionada con los Derechos Humanos quienes aportan herramientas para el respeto del otro, con el fin de construir relaciones interpersonales sanas entre pares, disminuyendo el conflicto escolar y aumentando la sana convivencia dentro y fuera de la institución.

Por esto es importante analizar las siguientes categorías Conflicto Escolar, Convivencia Escolar y Derechos Humanos, la cual cuenta con una subcategoría denominada Educación en Derechos Humanos, con el fin de cohesionar la realidad y la teoría que permite explicar los fenómenos sociales encontrados en el contexto a intervenir y con la población escogida.

Conflicto Escolar

Cuando se habla de conflicto escolar no es un tema nuevo, se ha transformado y ha evolucionado con el paso del tiempo, y este no puede tratarse dejando de lado de la convivencia escolar, dicho concepto debe ser comprendido como una problemática social que conmociona la escuela.

El conflicto se remite directamente al comportamiento humano, es inherente a este y se relaciona directamente con la diferencia o la pugna de diversas situaciones que involucran al sujeto, sus relaciones interpersonales, la sociedad, sus emociones, necesidades entre muchas otras cosas, muchos de los autores hacen referencia a que es negativo para el ser humano y sus relaciones (Salazar, M., Posada, D., & Isaza, L. 2002).

Para Arellano (2007) el conflicto:

“Se concibe como una situación donde se manifiesta una divergencia de necesidades, intereses, propósitos y objetivos incompatibles o que al menos son percibidos así por las partes involucradas, conllevando esto a que sus pretensiones, deseos e intereses, no puedan lograrse simultáneamente, generando manifestaciones con diversos grados de intensidad. pp. 9

Según lo anterior los seres humanos atraviesan por etapas en las que se encuentran situaciones de difícil solución y en estas se pueden encontrar involucrados distintos actores

y muchas de las ocasiones pueden ser complejas las negociaciones y el equilibrio de intereses de unos y de otros, por esto el autor continúa explicando que el

“conflicto es un proceso, que nace, crece y se desarrolla, es decir, se transforma teniendo la oportunidad de desaparecer y/o disolverse, o permanecer relativamente estacionario de no resolverse, también puede crecer llevando a niveles mayores de confrontación a las partes. Cuando se introduce la noción de proceso, tiene como base concebir el conflicto no como un momento puntual ni estático, sino como dinámico y controversial. Su dinamismo viene dado por la confrontación (económicas, ideológicas, sociales, valores), de dos o más partes, que al no resolver las diferencias potencian el método, incidiendo en él diversos elementos: malentendidos, desconfianza, incomunicaciones, temores, y otros. (p. 9)

Debido a la diversidad social y cultural de los seres humanos, la convivencia está condicionada por el entendimiento y la comprensión que se da en las relaciones interpersonales que se establecen diariamente en cualquier espacio social.

Cuando se hace referencia al conflicto escolar, son las diversas confrontaciones entre distintos miembros de la comunidad educativa, como docentes, directivos, padres de familia o estudiantes, dentro del plantel educativo o sus alrededores, sin embargo las dinámicas sociales han cambiado he ingresan las redes sociales como herramienta de socialización y estos también hacen parte de una forma de los mecanismos para que se puedan presentar conflictos escolares entre estudiantes o padres de familia y profesores, por esta situación se pone como foco de estudio estos casos para adquirir herramientas que permitan brindar una solución pacífica dentro de la institución.

Se debe tener en cuenta que dentro del ambiente escolar los conflictos son vistos como acciones negativas y son caracterizados como una desviación, algo disfuncional, patológico o aberrante que tiene que ser solucionado de manera inmediata porque se corre el riesgo de que perjudique el entorno educativo, se toman acciones correctivas desde los directivos para tomar el control y regresar todo a la normalidad en las instituciones.

Ahora bien dentro de las principales causas del conflicto escolar dentro del aula de clase tiene que ver con el poco control de las emociones que los estudiantes tienen sobre sí mismos, por lo tanto tienen a ser agresivos si no conocen de mecanismos para regular su agresividad, por otro lado asumen posiciones de poco respeto frente a sus compañeros o docentes, lo que implica situaciones sociales de la familia que no permiten evidenciar un comportamiento basado en valores, finalmente el entorno social y las relaciones inconvenientes pueden ser una fuente principal para la agresividad y la violencia que se puede vivir en el aula de clase.

Convivencia Escolar

La convivencia escolar hace parte fundamental para un buen ambiente en cualquier institución educativa, así mismo se debe tener en cuenta que la escuela se convierte en el segundo espacio más importante de socialización para los niños, niñas y jóvenes, allí inicia un proceso de desarrollo social para cada generación, ya sea social, académica, personal o interpersonal, lo que permite a cada sujeto adquirir herramientas sociales, políticas y académicas para desenvolverse en la sociedad y solucionar cualquier tipo de conflicto que se le presente en su vida cotidiana.

Como lo menciona Bolaños y Stuart en su texto La familia y su influencia en la convivencia escolar,

“Llegar a la escuela es un momento importante en la socialización de todo ser humano, conocer y relacionarse con nuevas personas de la misma edad; estar bajo la orientación y cuidado de otros adultos, hacen que este proceso sea una experiencia nueva que genera dudas, desconfianza o confianza hacia todos los actores institucionales de la escuela; los niños y niñas son partícipes y protagonistas de la convivencia escolar. Aprender a compartir con otros niños y niñas situaciones de juego, la merienda, los útiles escolares, cruce de palabras, sonrisas, momentos emotivos y de euforia, hacen parte de la convivencia escolar”
(Bolaños, & Stuart. 2019).

Por esto es de vital importancia que los espacios de socialización en la escuela están mediados por relaciones sanas para que la convivencia escolar sea más amena entre los mismos educandos.

Cabe anotar que para lograr lo anterior la educación debe tener una visión en cuanto a la formación de sujetos, por esto muchos de los pensadores del Siglo XIX como Dewey, Piaget, Ferriere y Montessori repensaron la educación tradicional al observar la necesidad de transformar la escuela, con la meta de formar seres humanos que experimenten el aprendizaje significativo, seres pensantes, críticos y reflexivos para dar herramientas para que puedan tener soluciones a problemas sociales, tal como lo menciona Piaget citado por Pérez:

“La meta principal de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente de repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres que sean creativos, inventores y descubridores. La segunda meta de la educación es la de formar mentes que sean críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrece” (2002).

Por consiguiente, la escuela debe comprender las nuevas dinámicas que se están presentando en la sociedad actual y asumir el reto de formar sujetos críticos frente a la realidad social, pero también con herramientas sociales para la socialización con los otros, fundamentada en los derechos humanos y comprendiendo la convivencia escolar como aquella que permite tener relaciones sanas dentro de la institución educativa.

Sin embargo se presentan más factores que afectan y desequilibran la convivencia escolar, el primero de ellos hace referencia directa a la familia, la cual es fundamental en el procesos de crecimiento de todo niño, niña o joven, para lograr un buen engranaje y la construcción de una convivencia sana dentro de toda institución hay que tener presente que la familia es el primer espacio de socialización a la ya los niños acceden y también hace parte del núcleo que previene todo conflicto y problema de convivencia escolar, pues esta influye en los procesos de socialización del niño (Bolaños, & Stuart. 2019).

La familia tiene el rol principal en la formación social de los niños, brindando una educación en valores y buenos hábitos de vida, lo que garantiza una sana convivencia escolar en cualquier establecimiento educativo del territorio nacional (Bolaños, & Stuart. 2019).

Otro de los factores importantes es el ambiente social en el que se encuentra inmerso el niño o joven, lo que afecta a su vez las relaciones que puedan establecer y así mismo su convivencia dentro de la institución, con estos dos elementos tenidos en cuenta se puede desarrollar una sana convivencia, tal como lo menciona Bronfenbrenner citado por Bolaños y Stuart

“... los niños y jóvenes se encuentran profundamente influenciados por su ambiente- familia, amigos, compañeros de curso, así como por sus vecinos, comunidad y cultura. Estos entornos modelan también a los padres” (2019).

Dicho esto, son muchos factores que se deben tener en cuenta, conocer y comprender para impulsar una sana convivencia dentro de la institución, educar para una sana convivencia es el compromiso de los planteles educativos, porque de esto depende la transformación de la sociedad, según Ortega citado por Bolaños y Stuart,

“En la escuela se aprende, o se debería aprender, a vivir con los otros y a construirse una identidad cívica que incluya el reconocimiento y el dominio de los derechos y deberes propios y compartidos” (2019)

Después de todo, la escuela como ya se ha mencionado es el segundo espacio principal para la socialización de los niños en etapas tempranas, por esto es de gran importancia velar con la construcción de una sana convivencia.

En esta misma línea se debe comprender que la construcción de una sana convivencia escolar forma personas útiles y sociales que desarrollan un sentido de responsabilidad frente a las realidades sociales que pueden atravesar como sujetos o el país en general, pues tal hace referencia a convivir con otras personas en un espacio determinado y con

características diversas según cada sujeto y también las costumbres culturales, así mismo convivir sugiere que sea en respeto, tolerancia, comprensión, solidaridad, responsabilidad, paz, justicia y democracia, esto permite cultivar una ciudadanía en valores y principios que respete la vida del otro (Bolaños, & Stuart. 2019).

Para lograr el propósito ya establecido la convivencia escolar depende mayoritariamente de cómo la comunidad educativa la hace cumplir, esto debe hacerse de una manera efectiva y que se encuentre bien orientada las distintas normas para lograr una convivencia en paz, armonía, respeto y tolerancia entre todos los integrantes de la institución, Bolaños y Stuart recomiendan que

“es necesario, ante todo, reconocer y conocer el entorno familiar y social de los niños y niñas en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje y de socialización para lograr entender y ayudar a mejorar la convivencia escolar (2019).

Por esto de gran importancia que la convivencia escolar haga parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional (PEI), en este se deberán definir los derechos y deberes de todos los actores de la comunidad educativa, con el fin de convivir pacíficamente, para esto se establece el manual de convivencia el cual es considerado como una herramienta en que se establecen acuerdos con la comunidad para facilitar y garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes y asumir la armonía permanente dentro de la institución, así mismo la forma de proceder de los actores, sus consecuencias y recursos (Ministerio de Educación Nacional. 2014).

Finalmente es importante tener en cuenta que la convivencia escolar en los estudiantes, docentes y directivos es algo por construir, desligarlo del papel y poner en marcha acciones

que asuman la responsabilidad de construir actitudes positivas para una sana convivencia entre todos los actores, teniendo en cuenta la diversidad cultural que se puede encontrar, pensar el espacio como un territorio de socialización donde se construyen relaciones, se viven sentimientos y se aporta conocimiento, pero para esto es necesario que el engranaje funcione, la familia como primer formador de valores, escuela como forma de socialización y sociedad para el desarrollo pleno de un ciudadano crítico y reflexivo.

Derechos Humanos

Las Naciones Unidas declaran que los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin algún tipo de distinción, entre estos se incluye la vida y la libertad, a no estar sometidos a ningún tipo de torturas, a tener libertad de opinión y expresión, así mismo la educación y el trabajo, entre muchos otros derechos que permiten construir una vida sin discriminación (2020). Según lo anterior los derechos humanos terminan siendo cuestiones que el ser humano no puede dejar de lado y que desde el nacimiento se tiene el paquete completo de derechos, no se puede renunciar a ellos y tampoco vulnerarse, sin embargo, en la sociedad actual la vulneración de los derechos humanos se acrecienta cada vez más y hace que la vida sea menos equitativa abriendo brechas sociales cada vez más amplias.

Por esta razón muchos de los países que se encuentran comprometidos con el cumplimiento de los derechos humanos asumen acciones políticas, administrativas y educativas que permitan la construcción de un país equitativo y sin grandes brechas de desigualdad social para sus ciudadanos; educar a la población para que asuma su responsabilidad como garante del cumplimiento de sus derechos y el de los demás,

adquiriendo una conciencia de respeto para sí mismo y para el otro, que donde se cumplan los derechos de uno no afecte los derechos de otro.

Colombia no es la excepción a esto, al declararse como Estado Social de Derecho, asume la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los derechos humanos a toda la población, en cualquier parte de su territorio nacional, entre estos derechos la educación fue establecida desde la Constitución Política de Colombia como un derecho fundamental para la sociedad colombiana, tal como lo estipula la Declaración Universal de los Derechos Humanos, proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, entendiendo que los derechos humanos y la educación tienen un enlace que los une reconocido el derecho a la educación y al objetivo que tiene este en los humanos, descrito en el artículo 26 así:

“La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (1948).

La educación con enfoque de derechos humanos es fundamental para construcción de convivencia escolar sana y construir realidades que permitan tener principios como el respeto y el reconocimiento de los derechos del otro.

Según el Ministerio de Educación Nacional en su Guía Pedagógica No. 49 para la convivencia escolar menciona que,

“Incorporar este enfoque en la escuela significa explicitar en las prácticas educativas y principios pedagógicos que los DDHH y la dignidad, son el eje rector de las relaciones sociales entre la comunidad educativa. Se trata de potenciar prácticas y formas de vivir desde los referentes éticos de los DDHH, desde los cuales se desplazan y cuestionan significados y formas de actuar contrarias a la dignidad de las personas y al respeto por sus DDHH” (2014)

Por esto es de gran importancia que dentro de la educación formal se incluya el enfoque en derechos humanos, que puede fundamentar las relaciones personales en el respeto y reconocimiento del otro, así mismo puede volverse un proyecto de vida, estableciendo parámetros de vida sin perjudicar al otro, el Ministerio agrega que

“Conociendo el ejercicio de la ciudadanía es posible y real en tanto el Estado y la sociedad garanticen la dignidad y los derechos a las personas que conforman los grupos sociales, se hace necesario aportar a la formación de sujetos activos de derechos. Una posibilidad de incorporar este enfoque en los EE, en el marco de la convivencia escolar, es movilizar las actitudes y competencias de la comunidad educativa hacia lo colectivo y lo público, para que pueda reflexionar sobre la importancia de estos elementos para la convivencia pacífica (2014).

Desde la perspectiva del programa de enseñanza en derechos humanos se pretende entonces que los estudiantes asuman posiciones críticas y reflexivas según las situaciones de su entorno y las instituciones apoyan por medio de planes curriculares o proyectos transversales que se encuentran determinados en la ley general de educación Ley 115 de 1994 en su artículo 14, allí especifica que

“En todos los establecimientos oficiales o privados que ofrezcan educación formal es obligatorio en los niveles de la educación preescolar, básica y media, cumplir con: La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humanos. El estudio de estos temas y la formación en tales valores, salvo los numerales a) y b), no exige asignatura específica. Esta formación debe incorporarse al currículo y desarrollarse a través de todo el plan de estudios.”

(1994)

En este artículo se expresa entonces la obligatoriedad en la formación de los estudiantes de valores y derechos humanos en todas las instituciones educativas sin distinción alguna, debe estar incluida dentro los currículos de todas las asignaturas, las instituciones asumen el reto y estipulan proyectos transversales que hagan referencia a este artículo.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que la población necesita apropiarse conocimiento y adquirir competencias relacionadas con el territorio, la cultura, el contexto económico y social, también debe tener conocimiento de los procesos históricos de la nación para construir memoria.

Cada una de las instituciones educativas planifica y desarrolla planes de acción para lograr que los estudiantes tengan un acercamiento a la cultura de paz por medio del ejercicio de actitudes que se encuentran ligadas a las competencias ciudadanas y diálogos interculturales entre toda la comunidad académica, por otro lado fomentar las habilidades sociales y el reconocimiento de los derechos humanos de cada ser humano, ayuda en la construcción de una cultura de paz basada en el respeto al otro.

Categorización

Los seres humanos por naturaleza son sociables y desde la antigüedad han configurado relaciones de poder entre ellos y en conjunto se han establecido límites para las acciones de cada individuo con el propósito de convivir y sobrevivir según el medio, por esto en las comunidades más antiguas se establecían reglas de comportamiento, que se han ido transformando con el paso del tiempo y según la madurez de la sociedad en la que habite.

Las leyes, normas y reglas de convivencia determinan el comportamiento individual y colectivo de los individuos pertenecientes a cada comunidad, se debe tener en cuenta que cada comunidad debe responder a contextos diversos que hacen que estas condiciones de vida sean cambiantes, por esto cada sociedad actúa y se desenvuelve de manera distinta, como lo afirma López (2013),

“Cada grupo humano crea sus normas y reglas para guiar la conducta dentro de la familia, la escuela y la sociedad en general.”

Por esto uno de los grandes retos sociales que se tienen en este siglo, es fortalecer y construir bases sociales basadas en los derechos humanos y el reconocimiento del otro, estas deben estar incluidas dentro de toda la sociedad y sus instituciones políticas, sociales, privadas para una buena fundamentación, por esto es de gran importancia que tanto la familia como la escuela hagan parte de este proceso y que sea desde allí que las futuras generaciones aprendan, comprendan y asuman nuevas formas de relacionarse con el otro, con el Estado y con los demás miembros de la sociedad.

Con lo anterior no se puede dejar de lado que cada contexto debe responder a problemáticas diversas y la escuela es un escenario que no es ajeno a estas situaciones sociales, políticas o económicas que se pueden vivir en el país, los niños al estar en un proceso de crecimiento son sujetos receptores de actitudes o sentimientos externos y los replican en la escuela, con sus compañeros o maestros, lo que implica muchas veces que la convivencia escolar se vea afectada y surjan conflictos escolares entre la comunidad académica,

Sin embargo, se debe asumir el conflicto como una oportunidad de cambio, observar su lado positivo para concretar acciones que lleven a soluciones acertadas dentro de la comunidad, para esto se puede pensar en formas diversas de educación, comprensión y actitudes propositivas que lleven a un cambio significativo para la transformación social.

Galtung asume el conflicto como un fenómeno omnipresente en la realidad humana y en sus relaciones sociales, allí es donde se pueden generar disputas o dificultades que pueden involucrar a diversos actores que no logran cumplir sus objetivos o metas (2002), por esto muchas veces se presentan enfrentamientos que pretenden solucionar de una u otra manera ese desequilibrio que se ha presentado en cualquiera de los sujetos involucrados, estas situaciones son de gran importancia pues pueden tener soluciones positivas o negativas según como sea tratada, puede llevar a solucionarse por medio de un diálogo o por la violencia, que en muchos de los casos puede llegar a ser la primera opción, pero no la más conveniente.

En ese sentido, asumir una educación basada en los derechos humanos y que responda a las problemáticas sociales de cada contexto es una meta que debe tener la educación en general, y brindar herramientas que reconozcan la diversidad ética y cultural del país para

que esta pueda ser llevada a cada contexto educativo en cualquier lugar del territorio nacional. (Martínez, 2019, p.23), por otra parte logre desarrollar capacidades críticas en la ciudadanía para que pueda acceder a nuevas ideas en la resolución de conflictos de toda índole y no se encuentre desligada de los derechos humanos comprendido la importancia de la vida y la dignidad humana (Mayor Zaragoza, 2003); además, la sociedad cambiante y dinámica se encuentra en un momento donde es pertinente como lo plantea Fizas replantear el papel de la escuela como institución que reproduce la estructura de poder de la sociedad colombiana (2011) podría fomentar en los estudiantes valores y reconocimientos sociales importantes.

La formación en valores es de gran importancia para pensar en una transformación social y aún más cuando se pretende educar en derechos humanos, Vidanes plantea se debe procurar una formación propia y autónoma que interactúe entre semejantes (2007), esto permitiría que los mismos estudiantes reconozcan e identifiquen el conflicto escolar y asuman actitudes que les permitan resolver sus diferencias y logran acuerdos sociales.

En este sentido, la enseñanza en Derecho humanos se entiende como la práctica educativa que se funda en el reconocimiento, la defensa, respeto y promoción de los Derechos Humanos, Magendzo (2006) que delimita a mayor profundidad este tipo de educación y destaca que este enfoque en valores busca erradicar la discriminación sistemática que existe en la sociedad y que se reproduce en las instituciones educativas (p. 23). Otro aspecto relevante de este tipo de educación es la centralidad de la persona (Mujica, 2002) pues permite recuperar y afirmar a la persona en su dignidad llevándola a tener conciencia de su ser como un sujeto político, cuyo proceso de aprendizaje debe estar basado en actividades pedagógicas que parten de la realidad de los participantes, que

tiendan al diálogo como método privilegiado y que procuren una formación crítica de los estudiantes, en donde se promueva la expresión de afectos y sentimientos.

La educación en derechos humanos brinda herramientas a los docentes para estructurar formas pedagógicas diversas que contribuyan a la manejo asertivo del conflicto escolar brindando herramientas para su solución y en la que se logre potenciar la convivencia entre los estudiantes, aumentando el desempeño académico y generen instrumentos para el desarrollo de las habilidades sociales, afectivas y psicocognitivas de los niños y jóvenes, para la transformación de las realidades sociales de cada uno de ellos.

Reflexión Final

Para resolver las problemáticas más críticas del mundo y la sociedad, es de gran importancia que cualquier Estado vincule la educación en derechos humanos a sus proyectos educativos institucionales y sus currículos, repensar la escuela y el objetivo de las instituciones de educación básica, para que estas se encuentren acordes en una visión de transformación de realidades por medio de la formación de sujetos críticos, reflexivos, que puedan reconocer al otro, sus derechos y comprendan que solo pueden ejercer su derecho hasta donde inicia el de otra persona, sin necesidad de dañarlo.

Por otro lado, la escuela juega un papel fundamental en esta lucha constante de pérdida de valores éticos y en la socialización con otros individuos, esta se debe considerar como el segundo espacio más importante para la socialización, la construcción de identidades individuales y colectivas y así mismo la comprensión de las normas sociales, los deberes que cada ser humano tiene y su responsabilidad con la convivencia con los demás dentro y

fuera de su institución, dando a entender la importancia y la necesidad de vivir en paz, armonía, respeto y tolerancia con todas las personas.

No se trata de que el conflicto escolar desaparezca en las instituciones, si no de poseer herramientas suficientes para hacerles frente y lograr soluciones que sean a largo plazo y se pueda construir una cultura de paz dentro de las aulas de clase.

Para asumir este reto en la presente investigación se desarrollaron estrategias pedagógicas que permitieron fortalecer la comunicación y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes, procurando afianzar las relaciones dentro y fuera de la institución, esto se pudo evidenciar gracias a promover una educación en derechos humanos, la cual ayudó a que los estudiantes reconocieran sus derechos y el de los demás, promoviendo actitudes positivas con los demás en sus cotidianidades.

Las Naciones Unidas en conjunto con la UNESCO establecieron el Programa Mundial para la Educación en Derechos Humanos (2017), allí se abordan estrategias como el Aprendizaje Basados en Proyectos (ABP) y el programa de diálogo intergeneracionales, en estos se logró crear vínculos entre distintas generaciones como adultos mayores y adolescentes, por medio de respeto y las emocionales, estas actividades favorecieron las interacciones sociales entre la comunidad, y ayudó a comprender algunas de las prácticas cotidianas, con el fin de mejorar actitudes para la convivencia escolar.

Así mismo como docente en formación se planteó la formación de pensamiento crítico-reflexivo en los estudiantes usando el aula como contexto principal y tuvo como resultado el diálogo, la argumentación y la comprensión de la realidad cotidiana como posibilidad de cambio por medio de estrategias pedagógicas.

Todo el proceso de intervención trajo consigo aprendizajes significativos para los estudiantes de grado séptimo, gracias a la implementación del proyecto transversal “Memorias de mi Territorio”, el cual enriqueció las experiencias tanto del docente en formación como de los estudiantes, para dar cumplimiento al plan de acción asignado para esta intervención, se desarrollaron trabajos colaborativos, presentaciones grupales, lo que aportó a la construcción de un pensamiento crítico-social en los estudiantes y el reconocimiento de las problemáticas sociales del contexto en el que se desenvuelven.

Algunas de las actividades propuesta hacían parte de la comprensión de fenómenos sociales por medio de las experiencias personales de cada estudiante, posibilitando la formulación de herramientas sociales, éticas o morales para darle solución y así disminuir el conflicto escolar dentro del aula.

Cabe aclarar que la institución debe hacer un reconocimiento en los actores del conflicto e iniciar un proceso pedagógico con ellos para que se identifiquen las causas reales y se le pueda dar una solución que conlleve a transformaciones importante dentro del comportamiento de los estudiantes y la convivencia escolar.

Por esto es importante que el docente reflexione acerca de su quehacer educativo y promover estrategias que identifiquen acciones dañinas para la convivencia escolar y asuma el reto de formular soluciones con la ayuda de los estudiantes y así estos asuman su responsabilidad.

Durante la realización de este proyecto de grado se pudo identificar ciertas acciones necesarias que una institución debería tener en cuenta para la solución de los conflictos escolar,

- Se debe dejar evidencias constantes asociada al conflicto escolar
- Deben despertar y motivar a los estudiantes en sus capacidades, actitudes y valores
- Incentivar en la solución de conflictos de manera pacífica
- Crear condiciones que conduzcan a la paz, de manera personal y grupal.
- Los docentes deberían recurrir a una constante promoción y defensa de los derechos humanos
- Establecer diálogo constante para la solución de las diferencias.

En general, esta intervención permitió promover el respeto por la diferencia y fortaleció la convivencia, al tener en cuenta a los estudiantes, como sujetos principales del ejercicio educativo, protagonizaron las técnicas de prevención y mitigación del conflicto escolar, esto ayudo a que adquirieran confianza en los espacios educativos y a sentirse parte fundamental del proceso.

Por último, con esta investigación se logró afianzar y asumir la enseñanza basada en los Derechos Humanos para transformar los conflictos escolares y fortalecer la convivencia escolar, igualmente reconocer cómo se desenvuelven los estudiantes en su entorno educativo y social; de este modo se comprendió que el papel del licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario es establecer y construir mecanismos que posibiliten una formación que reconozca al otro y comprenda que puede ser un sujeto diverso pero que no es una amenaza para su formación, ni para el desarrollo sus derechos, lo que puede repercutir en el nivel académico y en el contexto social de los estudiantes.

Referencias

Aznar, I., Cáceres, M. P., & Hinojo, F. J. (2007). *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(1), 164-177. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55100110.pdf>

Barrios, Y. F. (2014, 5 de mayo). La otredad y la discriminación de géneros. *Advocatus*. Volumen 11(23), 49-57.

Benejam, P. (1999). El conocimiento científico y la didáctica de las Ciencias Sociales. IX Simposiun de Didáctica de las Ciencias Sociales: Un currículum de Ciencias Sociales para el siglo XXI, 15-25.

Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. Tomado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140

Cecilia Ramos, Ana Maria Nieto, Enrique Chaux. (septiembre de 2007). Aulas de Paz: Resultados preliminares un Programa multicomponente. *revista Interamericana de Educación para la Democracia*, 1(1), 36-56. Obtenido de https://www.compartirpalabramaestra.org/documentos/otros/esp_03_ramos_nieto_chaux.pdf

Congreso de la Republica de Colombia. (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994, Ley General de Educación. Tomado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Constitución Política de Colombia 1991. (PDF). Tomado de: <https://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucio-politica-colombia-1991.pdf>

Echeverri, A., Gutiérrez, R., Ramírez, C. & Morales, S. (2014). Hacia una construcción del concepto violencias escolares. *Revista colombiana de ciencias sociales*, Volumen 5(1), 122-138.

Galtung, Johan. (2002). Conflicto, guerra y paz a vista de pájaro. *Cuadernos Bakeaz*, 54.

García, V. H. (s.f.). Johan Galtung. La transformación de los conflictos por medios pacíficos.

Google maps, Ubicación Satelital; Institución Nuestra Señora de Guadalupe.

Guadalupe, N. S. (2010). Proyecto Institucional Educativo. Dosquebradas/ Risaralda.

Hueso, V. (2000). Johan Galtung: La transformación de los conflictos por medios pacíficos. *Cuadernos de estrategia*, Volumen 111, 125-159.

José María Avilés, M. J.-L. (2011). EL MALTRATO ENTRE IGUALES: “BULLYING”.

Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 19, N° 1, 2011, pp. 57-90,

19(1), 58. Obtenido de

http://www.nafarroakoikastolak.net/nieikastola/Argazkiak/Dokumentuak/bullying_el_maltrato_entre_iguales_bull20160522-12048-15b7cjj_20160909082603.pdf

Lederach, J. (1985). La regulación del conflicto social. Un enfoque práctico, Barcelona: Akron.

Magendzo, A. (2016). Educación en derechos humanos. Un desafío para los docentes de hoy. Santiago: LOM Ediciones.

Martínez, R. (2019). Referentes conceptuales y estrategias pedagógicas para una educación inicial para la paz en la ciudad de Popayán (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Cali.

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Revolución Educativa Colombia Aprende.

Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-124745_archivo_pdf9.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2004). Estándares básicos de competencias ciudadanas.

Formar para la ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer.

Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Revolución Educativa Colombia Aprende.

Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-124745_archivo_pdf9.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Guías pedagógicas para la convivencia escolar

Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Tomado de:

<http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Mayor, F. (2003). Educación para la paz. Educación XX1, Volumen 6, 17-24.

Mujica. R. (2002). La metodología de la educación en derechos humanos. San José de

Costa Rica: Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos. Recuperado de

http://www.dhnet.org.br/educar/mundo/a_pdf/mujica_metodologia_educacion.pdf

ONU. (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos* [PDF] (pp. 1 - 9). Tomado de:

https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Organización de Naciones Unidas (s.f.). Forjando nuestro futuro juntos. Recuperado

<https://www.un.org/es/sections/issues-depth/human-rights/index.html>

Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Idea*, 18 (9). 50-54.

Pérez Aguirre, Luis. (2002). Educación y Derechos Humanos ante los desafíos del siglo XXI. UNESCO: Montevideo.

Pérez, E., Mestre, V., Vilar, M. & Samper, P. (1996). Orígenes Históricos sobre el libro de Jean Piaget sobre "El juicio moral en el niño" sus fuentes filosóficas y científicas. *Historia de la psicología*, Volumen 17(3-4), 135-144.

Pérez, M. A. (s.f.). Jean Piaget: su vida y sus aportes a la educación actual. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos105/jean-piaget-su-vida-y-sus-aportes-educacion-actual/jean-piaget-su-vida-y-sus-aportes-educacion-actual.shtml>

Pérez, E.; Gutiérrez, D. (2016). *EL CONFLICTO EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES* Ra Ximhai, vol. 12, núm. 3. pp. 163-180 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México

Piaget, J. (1983). *El Criterio Moral en el Niño*. Barcelona: Editorial Fontanella.

Salamanca, M., Rodríguez, M., Cruz, J., Ovalle, R., Pulido, M., & Molano, A. (2016). Guía de la implementación de Cátedra de la Paz. Bogotá: Editorial Santillana S.A.

Salazar, M., Posada, D., & Isaza, L. (2002). A PROPÓSITO DEL CONFLICTO ESCOLAR. Tomado de:

<http://aprendeonlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyep/article/view/325110/20782596>

Santisteban, A. (2011). Didáctica del Conocimiento del Medio Social y Cultural en la Educación Primaria. Barcelona: Ed. Síntesis.

UN. (2020). Derechos humanos. Tomado de: <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/human-rights/index.html>

UN & UNESCO. (2017). PROGRAMA MUNDIAL PARA LA EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS. Tomado de:
https://www.ohchr.org/Documents/Publications/ThirdPhaseWPHREducation_SP.pdf

Unicef. (s.f.). Educación para la Paz. Recuperado de
https://www.unicef.org/spanish/education/focus_peace_education.html

Universia. (s.f.). ¿Qué es el Bullying o acoso escolar? Recuperado de:
<https://www.universia.es/bullying-acoso-escolar/bullying/at/1121975>

Vicen, F. (2011, mayo). Educar para una cultura de paz. Quaderns de Construcció de Pau. Volumen 20, 5-8.

Vidanes, J. (2007, 10 de marzo). La educación para la paz y la no violencia. Revista Iberoamericana de Educación. Volumen 42(2).